

Avec la pandémie liée au COVID-19, nos habitudes de vie ont changé. La communauté des enseignants a dû s'adapter et passer des formations en présentiel à des formations en distanciel, et ceci très rapidement.

Nous avons eu récemment la possibilité de dialoguer avec Stéphanie Harvey, une instructrice de la Cisco Networking Académie, qui enseigne à l'université FAIRBANKS en Alaska.

Stéphanie encadre environ 100 étudiants et leur assure les cours à distance. Elle a bien voulu partager avec nous ses trucs et astuces pour gérer ses classes virtuelles.

1) Depuis combien de temps enseignez-vous les cours Netacad en distanciel ?

Cela fait 3 ans que j'enseigne les cours de Netacad. J'enseigne principalement le CCNA R&S, mais aussi le CCNA CyberOps, l'introduction aux IOT ainsi que Python.

2) Comment faites-vous pour garder l'attention de vos étudiants lors d'une formation à distance ?

Il est plus difficile de garder l'attention des élèves lors d'une formation en ligne que lors d'un cours classique. Les étudiants sont moins enclins à utiliser leur caméra ou leur microphone pour intervenir lors de la session de formation. Vous devez être plus interactif pour maintenir leur attention. Il faut aider les utilisateurs à sortir de leur zone d'inconfort, et favoriser leur adoption de ce nouveau monde formation. Ce besoin se ressent à court terme et à long terme, c'est vrai que c'est une situation temporaire, mais que leurs outils seront aussi utiles pour l'avenir.

Un autre point important pour maintenir l'attention des étudiants est de présenter le contenu de manière différente. Chaque étudiant possède ses propres modes d'apprentissage, il faut donc adapter votre enseignement. Certains apprendront mieux en lisant, d'autres en regardant ou encore en faisant. Il faut donc adapter votre formation pour tenir compte de ces paramètres. C'est pourquoi il est important d'inclure dans vos formations des vidéos, des images, des graphiques. N'utilisez pas uniquement des Powerpoints ou des sessions enregistrées, vous pourriez lasser vos apprenants.

3) Expliquez-nous le management d'une classe à distance

C'est toujours différent et cela dépend des étudiants, chaque groupe n'a pas le même comportement. J'ai des sessions Cisco Webex avec mes apprenants une ou deux fois par semaine, et nous avons pris l'habitude d'utiliser la vidéo, les chats et le partage de documents.

Généralement sur une formation d'une semaine, nous avons une journée consacrée à la lecture, puis le jour suivant est consacré aux laboratoires. La classe est divisée en petit groupe et nous travaillons sur le NETLAB ou d'autres solutions équivalentes et je leur donne les instructions pour configurer le matériel. Tout au long de ce processus, je suis en contact avec les étudiants, je leur laisse la possibilité d'intervenir et je leur demande leur avis, c'est très important. Et d'un point de vue global, j'utilise mes supports de cours et mes travaux pratiques tout en m'appuyant sur le site Netacad.com pour la partie test et cours en ligne.

4) En quoi la plateforme Netacad vous aide-t-elle dans les formations à distance ?

Ce que j'apprécie dans la plateforme Netacad c'est qu'elle nous offre des contenus sous différentes formes ce qui permet de satisfaire les attentes des étudiants. Il y a peu de temps, les supports de cours ont évolué et sont devenus plus interactifs, il y a plus de vidéos, des quizzlets, et bien entendu Packet Tracer qui nous permet de mettre en pratique ce que nous avons vu de manière théorique.

Packet Tracer nous permet de mettre en place des infrastructures réseaux sans avoir accès aux équipements physiques.

- 5) Quels sont les conseils que vous donneriez à un formateur qui devrait assurer ses premières formations à distance ?

La formation en ligne est très différente de la formation classique. Vous ne devez pas la faire de la même manière. Vous avez besoin d'être plus attentifs sur certains points, comme la manière de présenter le contenu et l'organisation du cours. Il faut être attentif à l'environnement de votre cours et à l'accueil que vous faites aux apprenants. Si vous ne le faites pas, ils ne seront pas attentifs et n'oseront pas interagir avec vous, c'est pourquoi je préfère les sessions en live plutôt que les sessions enregistrées.

De même, ne vous appuyez pas sur les méthodes traditionnelles pour vous assurer que vos étudiants sont actifs. Ces méthodes font que les apprenants font le minimum pour atteindre les objectifs. Au contraire, créez pour vos étudiants des espaces réservés dans lesquels ils pourront interagir les uns avec les autres et utilisez des vidéos, des outils ou encore des articles intéressants qui permettent de lancer des conversations et facilitent l'apprentissage. Webex Team est une solution qui permet de le réaliser et qui fournit les outils nécessaires au travail collaboratif.

- 6) Quel serait votre top 5 des astuces à employer pour les nouveaux formateurs en distanciel ?
- a. Ce qu'il faut faire : Préparez votre intervention de manière précise, les supports et les objectifs, si vous ne le faites pas, vos étudiants risquent d'être frustrés. Faites des choses simples pour qu'ils puissent facilement se retrouver dans votre cours. Par exemple, je fournis un lien vers un syllabus, je définis les travaux de la semaine, ainsi que les différents chapitres des cours de Netacad à étudier.
 - b. Ne vous appuyez pas uniquement sur les Powerpoint disponibles dans la plateforme. en effet tous les apprenants n'étudient pas de la même manière et il est nécessaire de mixer les supports en incluant des vidéos, des démonstrations en direct, ou encore en partageant des liens vers des sites Web intéressants.
 - c. Organisez des regroupements en direct : C'est important, ce type de session permet d'interagir avec le groupe et de les associer. L'utilisation des sessions enregistrées ne capte pas l'attention des étudiants de la même manière.
 - d. Répondez rapidement à vos étudiants. J'essaie de répondre à leurs questions dans les 24 heures. Nous ne sommes pas en présentiel et nous ne pouvons pas leur apporter la solution immédiatement, mais au plus le temps de réponse est long au plus l'apprenant pourra développer un sentiment de frustration. N'oubliez pas que si le délai est trop important votre étudiant ne pourra atteindre les objectifs que vous avez fixé
 - e. Demandez-leur Feedback : C'est parfois dur à entendre, mais nos étudiants peuvent nous dire ce qui va et ce qui ne va pas. Régulièrement je leur demande de me dire ce qui fonctionne et ce que je devrais changer dans ma manière de faire. Je fais ce sondage fréquemment et j'adapte mes cours en fonction de leurs retours.

- 7) Quelle est la compétence la plus importante pour animer un cours en distanciel ?

Il est nécessaire de bien gérer son temps. Vous devez être en mesure de leur répondre de manière régulière, de réaliser les corrections des différents travaux mais aussi de leur faire part de votre ressenti. Si vous ne le faites pas, la motivation des étudiants s'estompera rapidement. Dans un

environnement en ligne, ces aspects sont très importants, vous n'avez pas la même interaction avec les apprenants qu'en classe et donc vous ne détectez pas aussi facilement les personnes qui se démotivent.

8) Quel est la partie que vous préférez dans votre métier ?

Ce que je préfère dans mon métier c'est la possibilité de transmettre les connaissances pratiques et théoriques aux étudiants qui commencent leur formation dans le domaine des IT. J'aime pouvoir répondre à leurs questions, ou encore, lors des cours en direct, de pouvoir les aider à surmonter leurs difficultés. J'aime aussi lorsqu'ils me disent que ce que nous voyons en cours correspond à la réalité ou encore lorsqu'ils me disent ce que nous avons vu en cours la semaine passée m'a aidé dans mon travail.

Retrouver d'autres astuces sur les formations en ligne en visitant le site [Cisco Webex](#)